



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BADUNG

www.dpmpmsp.badungkab.go.id



bigoss

Badung Investment Gateway
Online Services System

www.bigoss.badungkab.go.id

OM SWASTIASTU





**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BADUNG**

www.dpmpmsp.badungkab.go.id



bigoss

Badung Investment Gateway
Online Services System

www.bigoss.badungkab.go.id

RAPAT KOORDINASI MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BADUNG





**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BADUNG**

www.dpmpmsp.badungkab.go.id



bigoss

*Badung Investment Gateway
Online Services System*

www.bigoss.badungkab.go.id

PROGRES REPORT MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BADUNG





TAHAPAN PEMBENTUKAN MPP



bigoss

*Badung Investment Gateway
Online Services System*



Tahapan Pembentukan Mal Pelayanan Publik Secara Umum

-
- 1 • *Koordinasi Pelayanan baik Instansi Pusat dan Daerah serta BUMN/D serta swasta yang akan di integrasikan*
 - 2 • *Pengaturan Kelembagaan, Mekanisme kerja antar instansi, bisnis proses*
 - 3 • *Penyiapan sarana prasarana*
 - 4 • *Pengelolaan SDM pelayanan dan sistem informasi pelayanan yang terintegrasi*
 - 5 • *Launching Mal Pelayanan Publik*

Tahap 1

Koordinasi Pelayanan baik Instansi Pusat dan Daerah serta BUMN/D serta swasta yang akan di integrasikan



- **LANGKAH PERSIAPAN DAN KOORDINASI DENGAN INSTANSI PUSAT / DAERAH TELAH DILAKSANAKAN DENGAN URAIAN SEBAGAI BERIKUT :**

1. PEMBENTUKAN TIM TEKNIS MPP
2. PENYUSUNAN PERBUP MPP
3. AUDIENSI KE INSTANSI VERTIKAL
4. KONFIRMASI KESANGGUPAN BERGABUNG
5. RAPAT KOORDINASI

LANGKAH 2

- *Pengaturan Kelembagaan, Mekanisme kerja antar instansi, bisnis proses*



• PENGATURAN KELEMBAGAAN

- **PENYIAPAN MOU (draft)**
- **PENYIAPAN PKS (draft)**

• MEKANISME KERJA DAN BISNIS PROSES

- **PENATAAN LOKET DAN COUNTER**
- **PENATAAN SISTEM ANTRIAN**
- **PERSIAPAN SOP DAN MEKANISME KERJA**

LANGKAH 3

Penyiapan Sarana Prasarana

NO	URAIAN	TARGET	PROGRES
1	PENATAAN RUANG PELAYANAN PADA DPM PTSP	MARET	
2	PENYIAPAN LOKET / RUANGAN KHUSUS PELAYANAN POLRES BADUNG DAN DIVISI IMIGRASI	APRIL 2018	
3	PENAMBAHAN KAPASITAS (BANDWIDTH) INTERNET PADA RUANG PELAYANAN.	MARET 2018	TERPASANG FO CADANGAN KAPASITAS 15 MBPS, KOORDINASI UTK PENAMBAHAN DARI DISKOMINFO
4	KEBUTUHAN SARANA PELAYANAN DAN KEBUTUHAN LOKET	APRIL 2018	
5	PEMBANGUNAN LOUNGE	MEI 2018	PROSES LELANG
6	PENGADAAN SARANA, PRASARANA DAN MEBUELAIR.	MEI 2018	PROSES LELANG



Tahap 4

● Pengelolaan SDM pelayanan dan sistem informasi pelayanan yang terintegrasi

SIM Pelayanan

- Instalasi Perangkat
- Trial Pelayanan
- Setting Nomor Antrian
- Call Center, Video conference via WA (tentative)

Pengelolaan SDM

- Penetapan Jam Kerja
- Penetapan Jam Pelayanan
- Evaluasi Kinerja
- Penilaian Kinerja Pegawai



Persiapan Dasar Hukum



- **PERMENPAN NOMOR 23 TAHUN 2017 TENTANG PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK**
- **KEP MENPAN NOMOR 11 TAHUN 2018 TENTANG PENETAPAN LOKASI PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK.**
- **PERATURAN BUPATI TENTANG MAL PELAYANAN PUBLIK NOMOR 11 TAHUN 2018 TANGGAL 20 MARET 2018**
- **KEPUTUSAN BUPATI NOMOR 35/01/HK/2018 TANGGAL 15 PEBRUARI 2018 TENTANG PEMBENTUKAN TIM KERJA MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BADUNG**
- **KONFIRMASI INSTANSI BERGABUNG DENGAN MAL PELAYANAN PUBLIK**
- **MOU**
- **PKS**

Konfirmasi & Progres MOU / PKS

NAMA LEMBAGA/INSTANSI	UNIT PELAYANAN	KONFIRMASI BERGABUNG	MOU DAN PKS				
			DRAFT	PEMBAHASAN	TANGGAPAN	DRAFT FINAL	TTD
KANWIL KUMHAM BALI	DIVISI IMIGRASI	5 Pebruari 2018					
	DIVISI PELAYANAN HUKUM						
DPMPTSP PROVINSI BALI	BIDANG	BELUM KONFIRMASI					
ATR/BPN BADUNG		13 maret 2018					
POLRES BADUNG	SATPAS						
KANWIL DIRJEN PAJAK	KPP PRATAMA BADUNG SELATAN	20 Pebruari 2018					
	KPP PRATAMA BADUNG UTARA						
BPJS Kesehatan	BPJS KESEHATAN CABANG BADUNG	12 pebruari 2018					
BPJS Ketenagakerjaan	BPJS KETENAGAKERJAAN	9 pebruari 2018					
BPD CABANG MANGUPURA	BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI	1 Mei 2013					
KANWIL BRI	BANK RAKYAT INDONESIA	28 Pebruari 2018					
KANWIL MANDIRI	BANK MANDIRI	Belum Konfirmasi					
BPPOM	BPPOM	29 Maret 2018					

Finalisasi Mou dan PKS difinalisasi minggu pertama mei 2108



JUMLAH DAN JENIS LAYANAN



bigoss

*Badung Investment Gateway
Online Services System*



PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG

UNIT PELAYANAN	JENIS PELAYANAN	OUTPUT LAYANAN	JUMLAH LAYANAN
DPMPTSP	Rumpun Perizinan Awal, Izin Membangun dan Izin Operasional	IZIN, REKOMENDASI, NON PERIZINAN	45
BAPENDA	Pelayanan Pendaftaran NPWPD	NPWPD	3
	Pelayanan Informasi PBB/P2	informasi	
	Pelayanan Informasi Pajak Daerah	informasi	
DLHK	Penerbitan Izin Lingkungan	Izin Lingkungan	4
	Pelayanan SPPL	SPPL	
	Pelayanan UKL - UPL	UKL-UPL	
	Pelayanan Amdal	Amdal	
DISDUKCAPIL	Pelayanan KTP	KTP	3
	Pelayanan Scan Iris	Hasil Scan	
	Pelayanan KK	KK	
DISPERINAKER	Pelayanan Imta	Imta	3
	Pelayanan Ak 1	AK 1	
	Rekomendasi Penerbitan Paspor Calon TKI	Rekomendasi	
DINAS KESEHATAN	Pelayanan Perizinan Tenaga Kesehatan	Izin Kerja Tenaga Kesehatan	2
		Izin Praktek Tenaga Kesehatan	

KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM BALI

UNIT PELAYANAN	JENIS PELAYANAN	OUTPUT LAYANAN	JUMLAH LAYANAN
DIVISI IMIGRASI	Pelayanan Informasi Keimigrasian	Informasi	8
	Pelayanan Perpanjangan Paspor	Paspor	
DIVISI PELAYANAN HUKUM	Layanan Konsultasi & informasi produk hukum kenotariat online yakni : pengesahan badan hukum, PT, Yayasan Perkumpulan, Pendaftaran Wasiat, Pendaftaran Fidusia	Pengesahan	
	Layanan Konsultasi & informasi pengangkatan, pelantikan pengambilan sumpah jabatan serta penerbitan kartu tanda pengenal PPNS	Kartu	
	Pelayanan Informasi Administrasi Hukum	Informasi	
	Layanan Konsultasi terkait dengan pengawasan dan pembinaan Notaris	Informasi	
	Layanan Konsultasi dan informasi permohonan kewarganegaraan dan pewarganegaraan secara online	Informasi	
	layanan konsultasi terkait pendaftaran cipta, paten, merek, desain industri dan indikasi geografis secara online	Pendaftaran	

ATR BPN BADUNG , POLRES BADUNG

NAMA LEMBAGA/INSTANSI	UNIT PELAYANAN	JENIS PELAYANAN	OUTPUT LAYANAN	JUMLAH LAYANAN
ATR/BPN BADUNG		Informasi Pertanahan	Informasi	2
		Konsultasi	Informasi	
POLRES BADUNG	SATPAS	Pelayanan Perpanjangan SIM	SIM	4
		Pelayanan SKCK	SKCK	
		Pelayanan STLK	STLK	
		Pelayanan Pengaduan	Informasi	

KANWIL DIRJEN PAJAK

NAMA LEMBAGA /INSTANSI	UNIT PELAYANAN	JENIS PELAYANAN	OUTPUT LAYANAN	JUMLAH LAYANAN
KANWIL DIRJEN PAJAK	KPP PRATAMA BADUNG SELATAN	Informasi KSWP (Konfirmasi Status Pajak)	KSWP	5
		Pelayanan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) Orang pribadi non karyawan dan badan	PNPWP	
		Pembuatan Kode Biling Tanpa akun	Kode Billing	
		Konsultasi Perpajakan	Informasi	
		Asistensi Layanan Mandiri	NPPKP	
		KPP PRATAMA BADUNG UTARA	Informasi KSWP (Konfirmasi Status Pajak)	
Pelayanan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) Orang pribadi non karyawan dan badan	PNPWP			
Pembuatan Kode Biling Tanpa akun	Kode Biling			
Konsultasi Perpajakan	Informasi			
Asistensi Layanan Mandiri	NPPKP			

BPJS

NAMA LEMBAGA/INSTANSI	UNIT PELAYANAN	JENIS PELAYANAN	OUTPUT LAYANAN	JUMLAH LAYANAN
BPJS Kesehatan	BPJS KESEHATAN CABANG BADUNG	Pelayanan Informasi Kepesertaan JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) -KIS	Informasi	5
		Pelayanan Validasi Data	Validasi Data	
		Pelayanan Cetak Kartu JKN - KIS (kartu Indonesia Sehat)	Kartu JKN	
		Mutasi Peserta/Pindah Faskes	Pindah Faskes	
		Pendaftaran peserta PBPU/Mandiri dan Badan Usaha		
BPJS Ketenagakerjaan	BPJS KETENAGAKERJAAN	Pendaftaran Peserta Baru Program PBJK Ketenagakerjaan	JKK	2
		Pencetakan sertifikat & kartu peserta	JHT	

PERBANKAN

NAMA LEMBAGA/INSTANSI	UNIT PELAYANAN	JENIS PELAYANAN	OUTPUT LAYANAN	JUMLAH LAYANAN
BPD CABANG MANGUPURA	BANK PEMBANGUNAN DAERAH BALI	Pembayaran Retribusi perizinanB & Mikol	Transaksi	7
		Pembayaran Pajak Daerah (PHR,PBB,ABT, Reklame, BPHTB)	transaksi	
		Pembayaran PPOB (PDAM, Listrik, PLN, Telkom, Prabayar&pascabayar)	transaksi	
		Pembayaran Penerimaan Negara (Passport baru & perpanjangan)	transaksi	
		Pembayaran Pendidikan (SPP Online, & Pendaftaran Mahasiswa Baru)	transaksi	
		Pembayaran Samsat Bali & Nasional	transaksi	
		Tarik & setor tunai, tansfer antar bank	transaksi	
KANWIL BRI	BANK RAKYAT INDONESIA	Pembukaan Rekening	Transaksi	6
		Penarikan & penyetoran uang	transaksi	
		SMS Banking	transaksi	
		Internet Banking	transaksi	
		PPOB (PDAM, Listrik, PLN, Telkom, Prabayar&pascabayar)	transaksi	
		Pembayaran BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan	transaksi	

NAMA LEMBAGA/INSTANSI	UNIT PELAYANAN	JENIS PELAYANAN	OUTPUT LAYANAN	JUMLAH LAYANAN
PDAM MANGUTAMA	PDAM	Informasi Tagihan Rekening	Informasi	3
		Keluhan Pelanggan	Pengaduan	
		Informasi Sambungan Baru	Informasi	
BPPOM	BPPOM	Layanan Informasi Terkait Sertifikasi dan keamanan obat dan makanan	Informasi	1
13 Instansi				108

Belum Konfirmasi

NAMA LEMBAGA/INSTANSI	UNIT PELAYANAN	JENIS PELAYANAN	OUTPUT LAYANAN	JUMLAH LAYANAN
DPMPTSP PROVINSI BALI	BIDANG	Pelayanan ABT	ABT	1
KANWIL MANDIRI	BANK MANDIRI	Pelayanan Transaksi Perbankan	Transaksi	1
15 Instansi				110



RUANG PELAYANAN



bigoss

*Badung Investment Gateway
Online Services System*



Ruang Pelayanan Perizinan



Ruang Apresiasi Pengaduan



Rencana Loker Instansi Vertikal



Ruang Pelayanan BPD



Ruang Pelayanan BPD



Rencana Ruang Pelayanan BRI dan Bank Mandiri



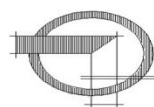
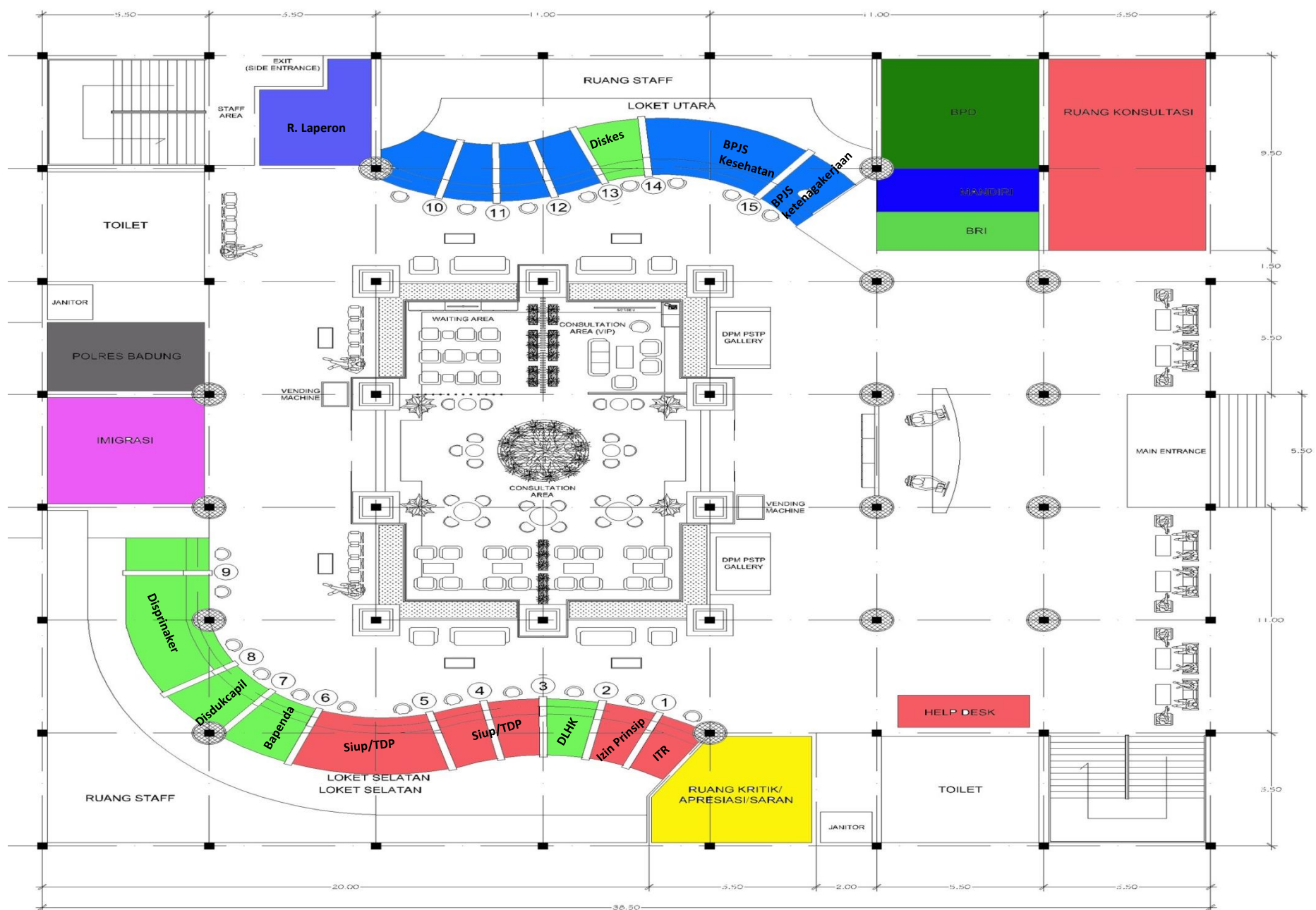
Rencana Ruang Pelayanan POLRES dan PELAYANAN KEIMIGRASIAN



Finishing instansi :

- Banner,
- Logo instansi
- SOP,
- Syarat dan
- Produk Layanan





DENAH RENCANA GROUND FLOOR

SKALA 1:200



Rencana Fasilitas Mal Pelayanan Publik



Rencana Fasilitas Mal Pelayanan Publik



Rencana Fasilitas Mal Pelayanan Publik



Rencana Fasilitas Mal Pelayanan Publik





SARANA DAN PRASARANA



bigoss

*Badung Investment Gateway
Online Services System*



1. SARANA PERKANTORAN

Kebutuhan Instansi Pemda Badung

NAMA LEMBAGA/INSTANSI	UNIT PELAYANAN	SARANA PRASARANA	
		Komputer	printer
PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG	BAPENDA	1	1
	DLHK	1	1
	DISDUKCAPIL	1	1
	DISPERINAKER	1	1
	DINAS KESEHATAN	1	1

Rekapitulasi kebutuhan sarana

SARANA	KOMPUTER	LAPTOP	PRINTER	SCANNER	PRINTER KHUSUS	UPS	SERVER	RAK SERVER	JARINGAN INTERNET	WEBCAM	CAMERA	SIGNATURE PAD	LAMINATOR	TRIPOD
Jumlah	18	1	16	5	7	2	1	1	13	1	2	2	1	1

Untuk mempermudah rekapitulasi dan pengajuan anggaran agar usulan kebutuhan sarana disampaikan detail jumlah, spesifikasi, deskripsi dan harga.





2. JARINGAN INTERNET

Kebutuhan

- Hasil Rekap Keperluan terhadap Bandwidth adalah 32 Mbps
- Instansi Perbankan menggunakan Line Khusus (VPN IP)

Tersedia

- Kominfo 20 MBPS
- Line Cadangan 15 Mbps

Antisipasi dan Solusi

- Perlu penambahan bandwidth dari kominfo sehingga kebutuhan dapat terpenuhi.
- Diperlukan manajemen alokasi bandwidth untuk membagi secara optimal



3. SERVER

- **SERVER**
- **Kondisi Server Utama saat ini untuk melayani Sistem Pada DPM PTSP jumlah 2 buah**
- **Kapasitas server yang ada tidak optimal jika ditambah aplikasi**
- **Perlu tambahan Server.**
- **Belum ada Server Cadangan,**
- **Perlu Tambahan AC untuk menjamin suhu standar Ruangan Server**



LISTRIK

- Daya terpasang mencukupi kebutuhan Gedung saat ini (kondisi eksisting), perlu antisipasi dengan merencanakan kebutuhan daya operasional Mal Pelayanan Publik.
- Daya cadangan berupa genzet



SARANA PRASANA YANG DIANGGARKAN 2018

Peralatan dan Mesin

- **Televisi LED**
- **Smart TV**
- **Speaker Portable**
- **Coffee Maker**
- **Lampu Hias**
- **Neon Box**

Alat Reproduksi (Pengganda)

- **Pengadaan Mesin Fotocopy**

SARANA PRASANA YANG DIANGGARKAN 2018

Alat Kantor Lainnya

- LED SIGNAGE
- Smart Screen Presentation
- LCD Projector
- Screen Projector Motorized
- Running Text LED
- Gate Detector
- Metal Detector

Mesin

- Server Softwer Antrian 1 Unit
- Kios K Touch Screen Tiketing 1 Unit
- Kios Pedestal 1 Unit

Komputer

- Personal Komputer 4 Unit
- Laptop 10 Unit
- Scanner 1 Unit

MEUBELAIR

NO	URAIAN	STATUS	NILAI
1	Pengadaan meubelair dan interior di ruang Lounge	Proses Lelang	Rp. 750.000.000
2	Meja Kerja	Proses Lelang	Rp. 156.764.400
3	Kursi Kerja	Proses Lelang	Rp. 42.748.800

PENETAPAN BISNIS PROSES BERUPA:

- SOP (MAKRO) DAN SP
- JAM KERJA ,
- JAM / WAKTU PELAYANAN
- SISTEM ANTRIAN
- SISTEM PEMBAYARAN UNTUK LAYANAN DENGAN RETRIBUSI DAN ATAU PAJAK.
- SISTEM PENGAMBILAN PRODUK LAYANAN (BERUPA KARTU, SURAT , KETETAPAN, DLL)

SISTEM ANTRIAN TERINTEGRASI

- MANUAL
- ONLINE

Rabu, 25/04/2018, 10:37:16

Nomor Antrian Anda

0-027

Silahkan menunggu nomor Anda dipanggil

Antrian yang belum dipanggil 17 orang



badung In X +

ANTRIAN ONLINE
mudah & cepat

Demi kenyamanan proses izi
gunakan aplikasi antrian on

<http://bigoss.badungkab.go.id/a>

online

	ANTRIAN ONLINE TERLAYANI 0 Terlayani 0 dari 1 telah dilayani
	ANTRIAN ONLINE BESOK 0 Terambil 0 dari 348 terambil



MANAJEMEN SDM

- SERAGAM
- KEPASTIAN PENEMPATAN
- KEPASTIAN STATUS KEPEGAWAIAN
- SISTEM ABSENSI
- SISTEM PENGENDALIAN
- SISTEM PENILAIAN



PERSIAPAN LAUNCHING

- MOBILISASI PETUGAS DAN ORIENTASI PETUGAS
 - TARGET MOBILISASI dapat dimulai 2 MEI 2018
- UJI COBA / TRIAL PELAYANAN
 - PALING LAMBAT AKHIR MEI SELURUH LAYANAN TELAH BEROPERASI
- ESTIMASI WAKTU LAUNCHING MINGGU PERTAMA BULAN JUNI 2018

*Salam
Kanda & Dinda*



MOTO

**Kami Ada Untuk
Anda (KANDA)**

**Dedikasi, Integritas,
Demi Amanah
(DINDA)**

MASKOT

- ❖ KANDA adalah maskot petugas pelayanan laki-laki berpakaian adat Bali
- ❖ DINDA adalah maskot petugas pelayanan perempuan berpakaian adat Bali

Kedua Jari Telunjuk dan Jari Tengah membentuk huruf K & D sebagai akronim dari Kanda & Dinda



**LAGU SOUNDTRACT
MAL PELAYANAN PUBLIK
BADUNG**





Follow us :



Dinas Penanaman Modal & PTSP Kab.Badung



dpmptspbadung



@dpmptspbadung



dpmptsp.badungkab.go.id/